



e- BOK informacje

Informacja o elektronicznym dostępie do serwisu e-BOK

Serwis e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) to szybki i nowoczesny dostęp do informacji o stanie rozrachunków dla wszystkich osób dysponujących tytułami prawnymi do lokali w Spółdzielni Mieszkaniowej w Dąbrowie Tarnowskiej.

REJESTRACJA

Na naszej stronie internetowej www.dabrowasm.pl należy wejść w zakładkę Serwis e-BOK Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta i otworzy się okno z panelem logowania:

Klikamy

REJESTRACJA

pojawi się Formularz konta użytkownika

Wypełnienie wszystkich pól jest niezbędne do pomyślnej rejestracji konta.

Następnie zapoznaj się z Regulaminem jak również z załącznikami.

Niezbędne jest wpisanie odpowiedniego kodu.

Wyślij.

Po prawidłowym wypełnieniu formularza pojawi się informacja:

„Dziękujemy.

Zgłoszenie zostało wysłane i zostanie jak najszybciej rozpatrzone.

Do 24 godz. otrzymacie Państwo e-maila zwrotnego z dalszą instrukcją”

Zgodnie z Regulaminem po złożeniu odpowiedniego wniosku, pracownik Spółdzielni wygeneruje indywidualne dane (login i hasło startowe) do zalogowania.

Po pierwszym logowaniu zalecana jest zmiana otrzymanego hasła na swoje własne celem łatwiejszego jego zapamiętania i użytkowania.

Serwis e-BOK zawiera siedem następujących zakładek:

- ✓ Rachunki i płatności,
 - ✓ Moje dane
 - ✓ Media,
 - ✓ Dokumenty,
 - ✓ Wiadomości,
 - ✓ Napisz do nas,
 - ✓ Kontakt.
- ✓ Oraz w prawym górnym rogu podglądu zmiany hasła i wylogowania się.

Zakładka „**Rachunki i płatności**” przedstawia:

- ✓ Ogólnie, bieżące saldo,
- ✓ Rachunki i płatności,
- ✓ Kalendarz,

Rozliczenia są aktualizowane codziennie około 23.00

Zakładka „**Moje dane**” przedstawiają:

- ✓ Moje dane kontaktowe – dane właściciela lokalu,
- ✓ Moje lokale – dane na temat ilości lokali,
- ✓ Parametry naliczeń dla lokal,

Zakładka „**Media**” przedstawiają:

- ✓ Ewidencja liczników,
- ✓ Rozliczenia liczników,

Zakładka „**Dokumenty**” przedstawiają:

- ✓ Regulamin,

Zakładka „**Wiadomości**” przedstawiają:

- ✓ Wiadomości i komunikaty

Zakładka „**Napisz do nas**” przedstawiają:

- ✓ Napisz do nas e-mail,
- ✓ Historia wysłanych e-mail,

Zakładka „**Kontakt**” przedstawiają:



e- BOK informacje

- ✓ Dane kontaktowe – podstawowe dane Spółdzielni

Posiadając login i hasło do portalu internetowego e-BOK dysponent lokalu w łatwy sposób, o dowolnej porze i z dowolnego miejsca ma dostęp do informacji dot. rozliczeń swojego konta rozrachunkowego lokalu w Spółdzielni.

UWAGA !!!

Po zakończeniu przeglądania strony konieczne trzeba się WYLOGOWAĆ klikając na napis WYJŚCIE.

Dane na stronie aktualizowane są 1 raz na dobę ok. godziny 23.00 , dlatego pierwsze logowanie będzie możliwe po tej godzinie.